



1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna: Beeldvoerders, Basicweg 15c, 3821vBR Amersfoort) gesloten overeenkomsten. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Beeldvoerders niet bindend en niet van toepassing.

1.2 Offerte

Offertes zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever bevestigd te worden via e-mail of post. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Beeldvoerders een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Beeldvoerders eerst nadat deze schriftelijk door Beeldvoerders zijn bevestigd.

1.4 Eenzelfde opdracht eerder aan ander verstrekt

Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Beeldvoerders, onder vermelding van de naam van de ander, hiervan op de hoogte te stellen.

2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

2.1.1. Beeldvoerders zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Beeldvoerders de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.1.2. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

2.1.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Beeldvoerders behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval maximaal twee weken na de overeengekomen deadline te leveren zonder dat dit tot (juridische) consequenties (zoals ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding) zal leiden. In geval van overmacht aan de zijde van Beeldvoerders zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

2.1.4. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

2.1.5. Beeldvoerders is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2.1.6. Beeldvoerders houdt zich het recht voor om over te gaan tot facturatie van de gemaakte uren, indien de opdrachtgever verzuimd te reageren binnen vier weken na de levering van een (half)product of conceptversie.

2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Beeldvoerders mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Beeldvoerders op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Beeldvoerders namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

2.4 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste concepten, modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Beeldvoerders, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Beeldvoerders zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk of digitaal (per e-mail) te bevestigen.

2.5 Termijn van levering

Een door Beeldvoerders opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Beeldvoerders is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.6 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Beeldvoerders.

2.7 Webhosting

Beeldvoerders garandeert de juiste werking van de door haar geleverde webhosting gedurende 24 uur per dag, zeven dagen per week, behoudens omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Beeldvoerders, noch volgens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

2.8 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk of digitaal (per e-mail) aan Beeldvoerders te worden meegedeeld.

3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht en industriële eigendom.

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Beeldvoerders. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Beeldvoerders daartoe bevoegd. Het vorenstaande geldt niet voor ontwerpen. De opdrachtgever is bevoegd om het ontwerp op eigen naam te (doen) deponeren.

3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten.

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Beeldvoerders te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

3.4 Eigendom bij Beeldvoerders

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Beeldvoerders tot stand gebrachte werktekeningen, fotografie, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films, drukplaten en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Beeldvoerders, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4. Gebruik en licentie

4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Beeldvoerders, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de fotografie, het ontwerp en/of het script voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp of het script, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

4.2 Ruimer gebruik en wederverkoop

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd om door Beeldvoerders geproduceerde fotografie, ontwerpen en programmeercode ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Het is niet toegestaan de producten van Beeldvoerders, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beeldvoerders, weder te verkopen en/of te publiceren in welke vorm dan ook. Beeldvoerders aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Bij wederverkoop van de door Beeldvoerders geleverde producten heeft Beeldvoerders recht op een door een onafhankelijke instantie vast te stellen schadevergoeding. Ook alle bijkomende kosten zullen voor rekening komen van de opdrachtgever.

4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Beeldvoerders veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

4.4 Eigen promotie

Beeldvoerders heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5. Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Beeldvoerders voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Beeldvoerders door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Beeldvoerders gehanteerde honorariumtarieven.

5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Beeldvoerders na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen. Alle door Beeldvoerders gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor

juridische bijstand, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

6. Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Beeldvoerders nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek. Beeldvoerders zal de opdrachtgever in kennis stellen van de verzuimde betalingsverplichting door middel van een aanmaning. Indien de betaling na deze aanmaning niet binnen 8 (acht) dagen voldaan is, zal Beeldvoerders overgaan tot een tweede aanmaning. Bij deze aanmaning houdt Beeldvoerders zich het recht voor administratieve kosten in rekening te brengen à 15,- per schrijven.

6.2 Periodieke betalingen

Beeldvoerders heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Beeldvoerders verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Beeldvoerders heeft verstrekt.

6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Opzegging en ontbinding overeenkomst door Beeldvoerders.

7.2.1. Beeldvoerders heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever de webserver overbelast;
- opdrachtgever het netwerk overbelast;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.
- opdrachtgever, na schriftelijke aanmaning door/namens Beeldvoerders, in gebreke blijft met (volledige)
- betaling van het aan Beeldvoerders verschuldigde honorarium.

7.2.2. Indien de overeenkomst door Beeldvoerders wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Beeldvoerders redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Beeldvoerders op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 % van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 Faillissement

Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Beeldvoerders bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij via e-mail, fax of post anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 2 maanden.

8. Garanties en vrijwaringen

8.1 Auteursrechtgebende

Beeldvoerders garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

Beeldvoerders vrijwaart de opdrachtgever of door Beeldvoerders bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Beeldvoerders voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Beeldvoerders kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a) fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c) fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers;
- e) Beeldvoerders aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke is veroorzaakt door van derden betrokken apparatuur, programmatuur en diensten, en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van Beeldvoerders;
- f) fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.4 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- g) fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
- h) fouten, storingen en/of ander disfunctioneren ten aanzien van de door Beeldvoerders geleverde
- i) webhosting, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Beeldvoerders.

9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Beeldvoerders of de bedrijfsleiding van Beeldvoerders, is de aansprakelijkheid van Beeldvoerders voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de opdracht verbonden honorarium.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Beeldvoerders niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Beeldvoerders jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

10. Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Beeldvoerders gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Beeldvoerders en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Beeldvoerders en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Beeldvoerders is gevestigd.

Contactgegevens:

Basicweg 15c
3821 BR Amersfoort

+31 (0)33 711 57 27

info@beeldvoerders.nl
www.beeldvoerders.nl